



Empresa: Olo del Perú S.A.C
 Servicio: Servicio Acceso a Internet
 Año: 2015

Indicador	Formula	Meta	Enero 2015	Febrero 2015	Marzo 2015	Abril 2015	Mayo 2015	Junio 2015	Julio 2015	Agosto 2015	Setiembre 2015	Octubre 2015	Noviembre 2015	Diciembre 2015	
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	=≤2.00%	0.21%	0.21%	0.21%	0.27%	0.61%	0.68%	0.43%	0.67%	1.42%	2.10%	1.60%	0.95%	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías < 24 Hrs		91.80%	70.78%	83.00%	73.59%	87.95%	96.78%	95.20%	98.61%	98.13%	99.64%	99.75%	100.00%	
Tasa de Ocupacion de Enlaces				2.34%	2.43%	2.33%	2.26%	2.25%	2.52%	2.52%	2.80%	2.29%	2.34%	2.35%	
Tasa de Transferencia de Datos			429.043	416.313	453.212	442.321	436.643	400.118	460.832	470.229	519.120	468.566	467.806	460.757	
Mediciones de prueba de la Empresa			941.301	933.288	964.348	969.832	959.099	882.816	105.4318	102.9583	118.7983	106.1889	106.5356	104.5906	
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1 (primer tramo)	<40 seg.	85%	93.36%	86.37%	95.91%	87.93%	84.97%	85.17%	90.44%	82.61%	42.28%	86.54%	92.96%	87.78%
	RO Tramo 2 (segundo tramo)	<20 seg.		91.27%	82.43%	94.57%	84.37%	81.15%	81.76%	87.81%	85.23%	49.41%	86.18%	92.65%	89.66%
Tasa de Ocupación de Enlaces															