



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL PREPAGO



3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

América Móvil S.A.C (CLARO) con domicilio en Av Nicolás Arriola 480 y RUC 20467534026 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet móvil prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del plan tarifario: INTERNET OLO

Nombre de la Promoción: BONO INICIAL

Nuevo servicio Migración

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
4.5G	10	4	2	1
4G	5	2	1	0.4

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por 30 días:



DATOS MÓVILES

55GB a 5Mbps

- El paquete base o tarifa establecida es de 500MB con hasta 5Mbps de velocidad
- Este paquete será otorgado gratuitamente y por única vez al contratar el servicio LTE.
- Sobre el BONO INICIAL: El Bono inicial se entregará en un plazo máximo de 48 horas después de activada la línea.

• Para más información de tus promociones ver: www.olo.com.pe

6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

No aplica

Todos los precios incluyen IGV.

S/ 7) RECARGAS Y SALDO

- Tu recarga te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- Si no se consumió todo el saldo de tu recarga, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número 0800-00440

i 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (enlace específico), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa (colocar enlace específico). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como incremento de datos, velocidad y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB


¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí No

Gratis o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:

www.olo.com.pe

13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	0800-00440 desde cualquier teléfono de la empresa y (01) 706-8000 desde cualquier otro operador.
Página web	www.olo.com.pe
Centros de atención	ww.claro.com.pe/contactanos
WhatsApp	

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.



LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)